

IT-Services fürs Studium

Ausgabe 2022 / 2023



Rechenzentrum der Universität Freiburg
Hermann-Herder-Str. 10
79104 Freiburg

**UNI
FREIBURG**

Inhalt

Checkliste: Ihr UniAccount	4
UniAccount	5
myAccount.....	6
E-Mail	7
UniCard	8
Online mit WLAN „eduroam“	9
Weitere Zugänge zum Universitätsnetz	10
Campus Management	11
ILIAS – Die zentrale Lernplattform	13
Die ILIAS Pegasus-App.....	15
E-Learning.....	16
Computer, Drucker, Scanner	17
Eigene Daten ‚zentral‘ speichern	20
bwLehrpool-remote – Poolumgebungen (nicht) nur von daheim nutzen.....	22
Software & Hardware	26
E-Ressourcen der UB.....	27
RZ-Wiki.....	28
Sicherheit im Netz	29
Studentische Beratung	31
Öffnungszeiten Rechenzentrum u. Außenstelle Werthmannstr. 4, EG	32
Wichtige URLs.....	33

Liebe Studierende,

diese Broschüre soll Ihnen helfen, sich zu Beginn des Studiums möglichst schnell mit den IT-Systemen der Universität vertraut zu machen. Sie zeigt Ihnen, wie Sie wichtige Prozesse im Studium wie Kommunizieren, Organisieren, Recherchieren u. v. m. durch den Einsatz von Informations- und Bildungstechnologien effektiv gestalten können.

Alle hier genannten Services stehen Ihnen als Mitglied der Universität zur Unterstützung Ihres Studiums kostenfrei zur Verfügung. Eine kommerzielle Nutzung ist nicht zulässig.

Diese Broschüre stellt die Services des Rechenzentrums für Studierende vor. Sie werden im Laufe Ihres Studiums auch mit IT-Angeboten in Kontakt kommen, die nicht über das Rechenzentrum (RZ), sondern von der Universitätsbibliothek oder von Fachbereichen betreut werden. Bei Fragen zu Angeboten anderer Anbieter wenden Sie sich bitte direkt an diese.

Wir haben alle hier genannten Daten, Adressen und Öffnungszeiten im August 2022 auf ihre Aktualität überprüft. Erfahrungsgemäß kommt es immer wieder zu Änderungen. Bitte beachten Sie die aktuellen Mitteilungen auf unserer Homepage <https://www.rz.uni-freiburg.de>. Dort finden Sie auch Informationen zu aktuellen Störungen bei RZ-Serviceleistungen.

Sie finden eine kleine Auswahl der wichtigsten hier im Heft aufgeführten Internetadressen auf Seite 33. Sollten Sie nach der Lektüre noch Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und ein erfolgreiches Studium!

Ihr Rechenzentrum der Universität Freiburg

Checkliste: Ihr UniAccount

Wichtige Schritte zu Beginn Ihres Studiums

Der UniAccount ist Ihr zentraler Benutzer*innenaccount, den Sie für die gesamte Studiendauer an der Universität Freiburg behalten. Ihren Account verwalten Sie über die Plattform myAccount.

- Aktivieren Sie Ihren UniAccount nach der Immatrikulation unter <https://myaccount.uni-freiburg.de> (s. S. 5).
- Prüfen Sie Ihre hinterlegte private E-Mail-Adresse (s. S. 7). Ihre E-Mail-Adresse(n) verwalten Sie bitte im Campus Management-System HISinOne (s. S. 11).
- Richten Sie sich bei Bedarf eine eigene Uni-E-Mail-Adresse vorname.nachname@domain.uni-freiburg.de ein (s. S. 7).
- Setzen Sie sich in myAccount ein eduroam-Kennwort (s. S. 9). Dieses benötigen Sie, um sich in das WLAN der Universität einzuloggen und länderübergreifenden WLAN-Zugang eduroam zu nutzen.

https://www.rz.uni-freiburg.de/de/services/uniaccount/uabeantrag/uastudi?set_language=de

UniAccount

Ihre persönliche Benutzer*innenkennung

Nach der Immatrikulation erhalten Sie per E-Mail einen eigenen persönlichen UniAccount. Dieser setzt sich aus einer Benutzer*innenkennung (Initialen Ihres Namens plus Zufallszahl) und einem Initialpasswort zusammen.

Sobald Sie über myAccount (s. S. 6) das Passwort geändert haben, ist Ihr UniAccount aktiviert und Sie können die zentralen Dienstleistungen der Universität und des Rechenzentrums nutzen: Campus Management HISinOne, Veranstaltungsbelegung, Prüfungsanmeldung und Registrierung von Studienleistungen, Semester-Rückmeldung inklusive Bezahlung der Beiträge per SEPA-Lastschriftverfahren, Abruf von Studienbescheinigungen, Uni-E-Mail, Lernplattform ILIAS, (Literatur-) Datenbanken und vieles mehr. Außerdem haben Sie Zugang zu den Computerarbeitsplätzen, Druckern und Scannern in den Poolräumen (s. S. 17 ff.).

Der UniAccount ist Ihre ganz persönliche Benutzer*innenkennung. Um diesen vor Missbrauch zu schützen, geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter.

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende>

myAccount

Online-Plattform zur Verwaltung des Uni-Accounts

Über die Plattform myAccount (<https://myaccount.uni-freiburg.de>) können Sie von jedem Rechner mit Internetanschluss aus Ihre persönlichen Daten verwalten. Beim ersten Anmelden ändern Sie Ihr Initialpasswort. Sie können in myAccount eine eigene Uni-E-Mail-Adresse einrichten sowie verschiedene Mailinglisten und Newsletter abonnieren.

Zudem kann via myAccount auch das Zugangspasswort für „eduroam“ und „VPN“ geändert werden (es wird in beiden Fällen dasselbe Passwort benutzt).

Druckerkontoaufladung

An Ihrem UniAccount ist auch ein Druckerkonto angebunden, das Sie mit Guthaben aufladen können, um an den Druckern in den Computerpools oder dem Druckservice des RZs drucken zu können (siehe ab S. 17ff). Druckerkonten können über eine eigene Anwendung aufgeladen werden: <https://rzdruck.intra.uni-freiburg.de>

Bitte beachten Sie, dass beim Ausscheiden aus der Universität Restbeträge auf dem Druckerkonto nur in bar ausgezahlt werden können (Druck-Service im RZ). Zur Rückerstattung können keine Überweisungen vorgenommen werden.

Kontakt:

Nutzerservice des Rechenzentrums
nutzerservice@rz.uni-freiburg.de

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende>

<https://myaccount.uni-freiburg.de>

<https://rzdruck.intra.uni-freiburg.de>

E-Mail

Ihre Uni-E-Mail-Adresse

Sie können sich über myAccount (s. S. 6) eine universitäre E-Mail-Adresse mit 500 MB Speicherplatz einrichten. Wählen Sie hierfür unter dem Menüpunkt Mail & Listenverwaltung → Uni-Mailkonto Ihre Uni-E-Mailadresse aus. Diese hat das folgende Format: vorname.nachname@students.uni-freiburg.de. Alternativ stehen Ihnen statt der Domain ‚students‘ acht Planetennamen zur Auswahl. Sie haben die Möglichkeit, die Mailadresse entweder als Mailkonto oder als reine Weiterleitung einzurichten.

Wenn Sie die Adresse als Mailkonto einrichten, können Sie Ihre E-Mails über <https://mail.uni-freiburg.de> abrufen. Als Login benutzen Sie Ihre komplette Mailadresse. Das Uni-E-Mail-Konto lässt sich natürlich auch über E-Mail-Programme wie Mozilla Thunderbird oder Microsoft Outlook auf Ihrem Rechner verwalten oder von Ihrem Smartphone abrufen. Anleitungen zur Konfiguration finden Sie im Rechenzentrum-Wiki unter „E-Mail“, „Mailclients“ (RZ-Wiki s. S. 28). Wenn Sie die Adresse als reine Weiterleitung einrichten, können Sie sich nicht einloggen, sondern die E-Mails werden direkt an Ihre private Mailadresse weitergeleitet.

Sie haben auch die Möglichkeit, den [Spamfilter](#) einzurichten.

Bitte im Störfall beachten:

Auch beim Mailserver kann es leider zu Störungen kommen. Das RZ informiert auf seiner Webseite über Störungen (<https://www.rz.uni-freiburg.de>).

Bei Ausfall des Mailservers schreiben Sie bitte keine E-Mail an den Postmaster. Diese kommt nicht an, solange der Mailserver nicht erreichbar ist.

Kontakt:

postmaster@rz.uni-freiburg.de

<https://www.rz.uni-freiburg.de/de/services/uniaccount/email>

<https://www.wiki.uni-freiburg.de/rz>

UniCard

Die UniCard ist Ihr Studierendenausweis und zugleich eine multifunktionale Chipkarte. Sie können mit der UniCard

bargeldlos bezahlen:

- in Mensen und Cafeterien
- viele Kopierer der UB und in diversen Fakultätspools nutzen
- Kleingebühren für unterschiedliche Dienste begleichen

in der Universitätsbibliothek:

- Medien ausleihen
- Garderoben-Schließfächer nutzen

Türen öffnen:

- Zutritt zu Gebäuden und Räumen nach Freischaltung

den Regio-Verkehrsverbund Freiburg nutzen:

- Nutzung des SemesterTickets (weitere Informationen unter <https://www.vag-freiburg.de/tickets/semesterticket>) mit UniCard plus Immatrikulationsbescheinigung plus amtlichen Lichtbildausweis.
- Kostenlose Nutzung des RVF ab 19:00 Uhr mit UniCard plus Immatrikulationsbescheinigung plus amtlichen Lichtbildausweis.
- Tipp: Wenn Sie Ihr SemesterTicket bzw. den kostenlosen „19-Uhr-Nachweis“ online bei VAG/RVF beziehen (Registrierung erforderlich), benötigen Sie zur Fahrt lediglich einen amtlichen Lichtbildausweis und ihr Online-Ticket.

Fahrradverleih Frelo: Registrierung funktioniert mit der Hochschul-Email-Adresse (s. UniAccount), 30 Minuten pro Ausleihe in Freiburg sind inklusive (<https://www.frelo-freiburg.de/de/partner>).

Kontakt:

Das UniCard-Büro befindet sich im Service Center Studium, Sedanstr. 6.
E-Mail: unicard@uni-freiburg.de, Tel: +49 761 203 8893 (erreichbar während der UniCard-Sprechstunden)

<https://www.studium.uni-freiburg.de/de/studierendenservices/unicard>

Online mit WLAN „eduroam“

WLAN an der Universität Freiburg

Das RZ stellt in nahezu allen Universitätsgebäuden WLAN zur Verfügung. Die WLAN-Infrastruktur integriert den eduroam-Zugang. eduroam ist eine internationale Initiative mit dem Ziel, Mitgliedern akademischer Einrichtungen einen einheitlichen und einfachen Internetzugang zur Verfügung zu stellen. Alle Mitglieder der Universität Freiburg können sich mittels eduroam ohne größeren Konfigurationsaufwand in alle WLANs teilnehmender Hochschulen und Forschungseinrichtungen im In- und Ausland mit mobilen Geräten wie Laptop oder Smartphone einloggen.

1) Setzen Sie zuerst einmalig in myAccount Ihr persönliches eduroam-Kennwort (s. S. 6). Hierzu melden Sie sich in myAccount an und wählen im Menüpunkt „Pass-/Kennwort“ bitte „eduroam-Kennwort“ aus. Beachten Sie zwingend die Hinweise zur Generierung Ihres eduroam-Kennworts.

2) Die Einrichtung eines WLAN eduroam-Zugangs setzt sich aus drei Informationen zusammen:

- SSID (WLAN-Name): eduroam
- Benutzername: UniAccount@uni-freiburg.de
- Passwort: Ihr eduroam-Kennwort

SSID: Diese ist bei allen teilnehmenden Einrichtungen identisch. Ob Sie an der Universität Heidelberg oder der University of California Los Angeles sind, Sie kommen mit der Einstellung meistens wie in Freiburg online.

Benutzernamen: Dieser setzt sich aus der Verbindung Ihrer UserID des UniAccounts und dem Zusatz @uni-freiburg.de zusammen. **Dies ist nicht Ihre E-Mail-Adresse**, auch wenn die Schreibweise das nahelegt.

Passwort: Bitte beachten Sie: Ihr (Initial-)Passwort des UniAccounts funktioniert nicht für den Zugang über WLAN eduroam. Sie müssen unter myAccount (s. S. 6) ein eduroam-Kennwort festlegen!

Eine ausführliche Anleitung finden Sie im **RZ-Wiki** „wlan mit eduroam“.

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/wlan>

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/eduroam>

<https://wiki.uni-freiburg.de/rz/doku.php?id=wlan-eduroam>

Weitere Zugänge zum Universitätsnetz

Zur Nutzung einiger Angebote (bspw. dem Zugang zu elektronischen Fachzeitschriften) der Universität Freiburg muss eine spezielle Verbindung zum Freiburger Universitätsnetz (FUN) vorhanden sein, um sich im Internet mit einer IP-Adresse der Universität Freiburg auszuweisen.

- Mit dem eduroam-Zugang @uni-freiburg.de sind Sie automatisch für die Nutzung der Journals/Fachzeitschriften in der UB freigeschaltet. Die Nutzung eines VPN-Clients ist damit nicht mehr erforderlich.
- Die Rechner in den Computerräumen im Rechenzentrum, in der RZ-Außenstelle im Erdgeschoss der Werthmannstraße 4, dem gemeinsamen Pool- und E-Prüfungszentrum (neben der UB), der Universitätsbibliothek oder in den Computerpools universitärer Einrichtungen sind automatisch im FUN.
- Für den Zugang zu einigen Serviceleistungen der Universitätsbibliothek, wie elektronische Literaturrecherchen und Fachzeitschriften (von Zuhause), muss man sich authentifizieren. Dies ist einfach möglich über <https://mylogin.ub.uni-freiburg.de/info/what> Alternativ ist ein Zugang über VPN möglich. Den VPN-Clients können Sie auf der RZ-Homepage unter <https://www.rz.uni-freiburg.de/de/services/netztel/wlan-vpn/vpn-clientsal> herunterladen. Informationen zur Installation finden Sie im RZ-Wiki (s. S.28).

<https://mylogin.ub.uni-freiburg.de/info/news>

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/wlan>

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/eduroam>

<https://www.rz.uni-freiburg.de/de/services/netztel/wlan-vpn/vpn-clientsalt>

<https://www.wiki.uni-freiburg.de/rz>

<https://mylogin.ub.uni-freiburg.de>

Campus Management

Ihr Online-Service rund ums Studium

Das Campus Management-Portal HISinOne begleitet Sie auf den verschiedenen Etappen Ihres Studiums: nicht nur bei der Bewerbung und der Immatrikulation, sondern z.B. auch bei der Veranstaltungsbelegung, der Prüfungsanmeldung und der Semester-Rückmeldung. Nutzen Sie Ihren UniAccount (s. S. 5), um sich in HISinOne einzuloggen und die Vielfalt an Funktionen kennenzulernen:

<https://campus.uni-freiburg.de>

In HISinOne können Sie als Studierende*r

- im Studienplaner alle Module, Lehrveranstaltungen, Prüfungen und Studienleistungen auf einen Blick sehen,
- vom Studienplaner aus Veranstaltungen belegen, Prüfungen anmelden und Studienleistungen registrieren,
- in Ihrem Stundenplan Termine zu belegten bzw. vorgemerkten Veranstaltungen, angemeldeten Prüfungen und registrierten Studienleistungen finden,
- unter dem Menüpunkt „Mein Studium“ → „Leistungen“ Ihre Leistungsübersichten abrufen,
- unter dem Menüpunkt „Mein Studium“ → „Studienservice“ Bescheinigungen (Immatrikulation, Studien-/BAföG-Bescheinigung, Studienverlauf) erstellen, sich rückmelden (per SEPA-Lastschrift), Ihre Kontaktdaten ändern und vieles mehr,
- sich für einen Fachwechsel oder einen weiterführenden Studiengang bewerben: Menüpunkt „Studienangebot“ → „Studienbewerbung“,
- einen „Antrag auf Datenerfassung für Promotionsinteressierte“ stellen: Menüpunkt „Studienangebot“ → „Promotion“.

Campus Management (Fortsetzung)

Online-Bewerbung

Für spätere Bewerbungen für Masterstudiengänge oder für einen Fachwechsel loggen Sie sich in HISinOne ein und benutzen Sie den Menüpunkt „Studienangebot“ → „Studienbewerbung“.

Hilfe, Neuigkeiten

- Im [HISinOne-Wiki](#) finden Sie Anleitungen zu Veranstaltungsbelegung, Prüfungsanmeldung, Rückmeldung usw. Zum Wiki gelangen Sie direkt aus HISinOne über den Menüpunkt „Hilfe“ → „Anleitungen für Studierende“.
- Auf der HISinOne-Startseite (u.a. nach dem Einloggen) werden Ihnen Neuigkeiten und wichtige Informationen angezeigt. Schauen Sie hier regelmäßig vorbei!

Wen sprechen Sie bei Fragen an?

- Bei organisatorischen Fragen, wie z. B. zu Belegfristen für Veranstaltungen, kontaktieren Sie die zuständige Fakultät oder Einrichtung.
- Bei technischen Problemen hilft das Campus Management-Team unter cm@rz.uni-freiburg.de.

ILIAS – Die zentrale Lernplattform

ILIAS ist die zentrale Lernplattform der Universität Freiburg. Hier können Lehrende Kursräume anlegen und in diesen Lernmaterialien sowie Kooperations- und Kommunikationswerkzeuge (z.B. OnlyOffice, Arbeitsgruppen, Wikis) sehr einfach online zur Verfügung stellen. Zudem stehen Werkzeuge für die Erstellung von Lernmodulen, Linklisten, Übungen, Umfragen, Feedback und Selbsttests etc., zur Verfügung:

<https://ilias.uni-freiburg.de>

Für die Nutzung von ILIAS benötigen Sie Ihren UniAccount (s. S. 5) und eine gültige E-Mail-Adresse (in Ihrem Profil in HISinOne hinterlegt, s. S. 11).

Kurse zu Lehrveranstaltungen

Die Studierenden treten den Kursen auf ILIAS in der Regel selbstständig bei (Magazin → Lehrveranstaltungen WS / SS ...). In vielen Fällen bekommen Sie von der Lehrperson in der ersten Kurssitzung ein Kurspasswort mitgeteilt, das beim Beitritt zum Kurs von ILIAS einmalig abgefragt wird. Dieses Kurspasswort erhalten Sie nur bei der zuständigen Lehrperson.

Manche Fachbereiche nutzen das Belegverfahren in HISinOne (s. S. 11) im Zusammenspiel mit einer Schnittstelle zu ILIAS. In diesem Fall finden Sie die in HISinOne belegten Kurse in ILIAS direkt unter „Magazin“ → „Meine Kurse und Gruppen“ und Sie müssen ihnen nicht noch einmal beitreten.

Studentische Lerngruppen

In einem eigenen Bereich im Magazin („Magazin“ → „Studentische Lerngruppen/Angebote der Fachschaften“) können Sie als Studierendeeigenständig Lern- und Arbeitsgruppen anlegen und darin alle ILIAS-Werkzeuge nutzen (Dateien hochladen, gemeinsam in Wikis schreiben,...) Jede*/r Student*in kann beliebig viele Lerngruppen im Lerngruppenbereich auf ILIAS anlegen und dort mit Kommiliton*innen zusammenarbeiten. Die Weitergabe von persönlichen Daten - wie der privaten E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer - wie es bei Messenger-Diensten oder Dropbox üblich ist, ist dafür natürlich nicht nötig.

ILIAS (Fortsetzung)

Der Zugang zu den Lerngruppen wird durch den Zugang zu ILIAS mit dem UniAccount geregelt. Die Lerngruppen werden im Normalfall für das aktuelle Semester angelegt, können jedoch manuell durch die Gruppenadmins auch in das Folgesemester „umgezogen“ werden. Erfolgt dies nicht, werden sie zwei Monate nach Beginn des Folgesemesters automatisch gelöscht.

Neben der Möglichkeit Dateien abzulegen und andere Tools (Terminfindung, Abstimmungen, ...) zu nutzen, können innerhalb der Lerngruppen auch Big-Blue-Button Onlinemeeting-Räume (ähnlich wie ZOOM oder Skype) angelegt werden, um sich virtuell zu treffen, zu diskutieren und Ideen zu sammeln. Neben der Kommunikation über Webcam und Mikrofon können die Teilnehmer*innen auch ihren Bildschirm freigeben. Die Teilnahme an einem BBB-Meeting erfolgt am Laptop, Tablet oder Smartphone direkt über den Browser aus ILIAS heraus – es muss kein separates Programm installiert werden. Als Browser verwenden Sie am besten eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge (Safari bereitet manchmal Probleme).

Eine weitere attraktive Möglichkeit im Rahmen der Lerngruppen sind allein oder gemeinsam angelegte Lernkarten („Flashcards“). Hierzu werden die Begriffe und Kärtcheninhalte einfach in einem oder mehreren Glossaren und über ein „Flashcard“-Objekt, ganz ähnlich wie Lernkärtchen aus Papier, gepaukt und je nach Status („erinnert“, „schwierig“, „nicht erinnert“) automatisch in verschiedene „Kästchen“ zur Wiederholung einsortiert.

Zudem finden Sie im Lerngruppenbereich Angebote vieler Fachschaften zu verschiedenen Themen und Infogruppen speziell für die Ersti-Woche mit interessanten Materialien rund um das jeweilige Fach, die Fachkultur und das Studium. Manche Fachschaften bieten z. B. auch Datenbanken für Alt-Klausuren und Foren zur Prüfungsvorbereitung an.

Kontakt:

Bei technischen Fragen und Problemen (Login, Download von Materialien, Unterstützung bei der Einrichtung und Gestaltung von Lerngruppen etc.): ilias@rz.uni-freiburg.de

Die ILIAS Pegasus-App

Lernmaterialien mobil mitnehmen

Mit der ILIAS Pegasus-App ist der Zugang zur Lernplattform „ILIAS“ (s. S. 13 f.) auch mobil bequem möglich.

Mit einem Smartphone oder Tablet kann man die App über den AppStore herunterladen und anschließend auf die von den Lehrenden online bereitgestellten Lehrinhalte auf ILIAS zugreifen. Neben PDF-Dateien können das z.B. Lernmodule, E-Tests, Videos und Power-Point-Folien sein. Ganze Kurse und Gruppen oder auch nur einzelne Dateien, Ordner und Lernorte können über die Favoriten-Funktion auf das Smartphone bzw. Tablet heruntergeladen und automatisch aktuell gehalten werden.

Der Aufbau der App gleicht der Desktop-Version und ist genauso einfach zu bedienen. Unter „Meine Kurse und Gruppen“ finden sich die zuvor gebuchten Kurse und Gruppen. Mit der App neue Kurse zu suchen und zu buchen ist leider nicht möglich. Es kann nur auf Inhalte zugegriffen werden, die mittels der WebVersion oder über HisinOne schon vorher gebucht wurden.

Zudem können „Lernorte“ von den Lehrpersonen erstellt und für die Studierenden über die ILIAS Pegasus App bereitgestellt werden. Hierbei hinterlegen die Lehrenden Lernmaterialien (Texte, Bilder oder Videos) virtuell via GPS an bestimmten Orten, die dann in der App am Ort direkt abgerufen werden können. Die Lernorte mitsamt aller hinterlegter Materialien können bereits im Vorfeld auf das Smartphone heruntergeladen werden, so dass sie auch bei schlechter Internetverbindung verfügbar sind.

Mit der ILIAS Pegasus-App hat man alle verfügbaren Lernmaterialien der Universität Freiburg stets bei sich und somit das halbe Studium mobil in der Tasche.

<https://www.ilias-pegasus.de>

E-Learning

Abteilung E-Learning: Services für digital unterstütztes Lehren und Lernen

Die Abteilung E-Learning im Rechenzentrum betreut die zentrale Lernplattform ILIAS und stellt verschiedene E-Learning-Angebote zur Verfügung, wie z. B.

- Beratung und Workshops für Lehrende zum Einsatz der digitalen Infrastruktur in der Lehre
- Einen BigBlueButton-Server sowie Zoom-Lizenzen für Online-Seminare, -Sprechstunden oder -Vorträge
- Unterstützung bei der Umsetzung hybrider Lehrformate
- Studentische Lerngruppen auf ILIAS
- Unterstützung bei der Einrichtung und Durchführung von digitalen (Online-) Prüfungen
- Betreuung des Portals für die Studieneingangsphase (kosmic.uni-freiburg.de)

Sie haben Ideen und Anregungen zum E-Learning-Angebot an der Uni? Dann machen Sie Ihre Lehrenden auf das Angebot aufmerksam oder wenden Sie sich direkt an die Abteilung E-Learning. Ihre Fragen und Anregungen werden gerne aufgenommen bzw. an die Lehrenden weitergegeben.

elearning@rz.uni-freiburg.de
<https://ilias.uni-freiburg.de/digitalstudieren>

Computer, Drucker, Scanner

Die Universität bietet Ihnen PC-Arbeitsplätze, Drucker und Scanner

Die Universität Freiburg bietet im Rahmen des universitären PC-Poolkonzepts mehr als 400 Computer als Arbeitsplätze an. Dort können Sie unter einer Vielzahl virtueller Lehr- und Arbeitsumgebungen wählen, die ein breites Spektrum an Software von Office-Anwendungen bis hin zu fachspezifischen Programmen unter verschiedenen Basisbetriebssystemen (Windows, Linux) abdecken. Diese Umgebungen werden einerseits in einer Grundausstattung durch das RZ angeboten, andererseits kurs- und fachspezifisch durch Lehrende erstellt. Natürlich können Sie auch in Internet und Datenbanken recherchieren, Texte und Grafiken drucken, und an ausgewählten Maschinen scannen oder Daten auf CD und DVD brennen.

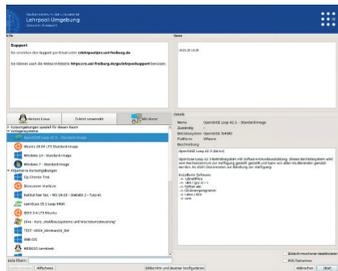
Im gemeinsamen Poolzentrum im EG der Werthmannstr. 4 finden Sie sieben Poolräume verschiedener Kapazität mit ca. 160 Arbeitsplätzen; die Poolräume des Rechenzentrums (vier Kursräume mit je 15-30 Plätzen) stehen daneben weiterhin zur Verfügung. Neben diesen direkten Angeboten des RZ bieten viele Fakultäten und die UB in Haupthaus sowie Teilbibliotheken PC-Arbeitsplätze an. Durch das eingesetzte bwLehrpool-System steht überall eine große Auswahl an Arbeitsumgebungen bereit. Dadurch sind Sie im Normalfall nicht gezwungen, für eine bestimmte Umgebung einen bestimmten Ort aufsuchen zu müssen. Alle Computer sind zu den jeweils regulären Öffnungszeiten nutzbar. Bei den für Lehrveranstaltungen genutzten Kursräumen beachten Sie bitte die Belegschilder an den Türen. Angaben zu laufenden Kursen und aktueller Belegung der meisten

Poolräume finden Sie unter:
https://www.rz.uni-freiburg.de/rz/aktuell/bwlehrpool_turschilder

Poolräume: Die Auswahl einer geeigneten Lern- und Arbeitsumgebung

Das in den Poolräumen verwendete bwLehrpool-System bietet Ihnen nach erfolgreichem Login die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Betriebssystemen und Kursumgebungen auszuwählen. Falls Ihnen im Rahmen eines Kurses oder einer Veranstaltung vom Lehrpersonal eine bestimmte Umgebung mit eigener Softwareausstattung genannt wurde, wählen Sie diese bitte aus.

Computer, Drucker, Scanner (Fortsetzung)



Ansonsten stehen Ihnen Standard-Umgebungen unter Windows 10 und Linux (openSUSE, Ubuntu) zur Verfügung. Diese und zusätzliche Umgebungen enthalten eine breite Auswahl an (fachspezifischer) Software.

Das Lehrpersonal kann im Rahmen des bwLehrpool-Systems eigene Umgebungen erstellen; teilen Sie Ihren Lehrenden mit, wenn Sie weitere Software über die bereitgestellte hinaus benötigen! Beachten Sie bitte auch das Hilfe- und

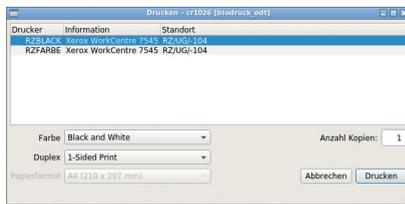
bwLehrpool-Auswahlmenü

Nachrichtenauswahlmenü. Bei der Teilnahme an Kursen in den Lehrpools können Sie von Lehrenden aufgefordert werden, Ihren Bildschirm zur Steuerung durch das Pool Video Switch-System freizugeben. Diese Freigabe wird automatisch mit dem Logout zurückgesetzt und kann auch während der Sitzung zurückgestellt werden. Weitere Hinweise finden Sie auf den Postern in den jeweiligen PC-Pools.

Drucken in den Lehrpools

Die Computerarbeitsplätze in Rechenzentrum und Werthmannstr. 4 sind an frei zugängliche Drucker angeschlossen. Für großformatige Drucke wie Plakate, Poster, Aushänge usw. steht Ihnen im RZ auch ein Druckdienst zur Verfügung.

Voraussetzung für die Druckernutzung ist ein ausreichendes Gut-haben auf Ihrem Druckerkonto (s. S. 6).



bwLehrpool Drucksystemauswahlfenster

Computer, Drucker, Scanner (Fortsetzung)

Im bwLehrpool-System kann aus virtuellen Windows- und Linux-Maschinen heraus gedruckt werden. Der Unterschied zum gewohnten Druckvorgang besteht darin, dass - egal welche Drucker angeboten werden - nur noch der stets gleich benannte Drucker „Pool-Drucker“ ausgewählt werden soll. Die direkte Auswahl besonderer Einstellungen wie etwa Querformat, mehrerer Seiten pro Blatt u.a. ist bereits in den Optionen des Druckers „Pool-Drucker“ möglich.

Nach Klick auf die Schaltfläche „Drucken“ der einzelnen Programme erscheint das Druckauswahlfenster des bwLehrpool-Systems. Hier werden dann die je nach Standort verfügbaren Drucker aufgelistet. Je nach Drucker können weitere gewünschte Druckoptionen ausgewählt werden, in erster Linie ein- bzw. doppelseitiger Druck (Simplex/Duplex).

Die eventuell zur Nutzung bestimmter Drucker erforderliche Authentifizierung des Druckauftrags per Username und Passwort wird nur bei Bedarf in einem weiteren Fenster abgefragt.

Die im Rechenzentrum erfolgten Druckaufträge müssen an der Drucker-Freigabestation im Untergeschoss in Raum -111 freigegeben werden, wo sich auch die Drucker befinden. Die Freigabestation der Werthmannstraße 4 befindet sich im separaten Druckerraum im hinteren Bereich. Die Kosten anliegender Druckaufträge und bestehendes Guthaben werden angezeigt. Viele Poolräume der Fakultäten arbeiten ebenfalls mit Freigabestationen, in der UB muss jedoch aus einer vorgegebenen Umgebung heraus gedruckt werden.

<https://wiki.uni-freiburg.de/rz/doku.php?id=lehrpools>

Allgemeiner Druckdienst des Rechenzentrums

Sie können im Rechenzentrum in begründeten Fällen – z. B. im Rahmen einer Lehrveranstaltung – auch DIN A0-Poster drucken. Nehmen Sie bei Bedarf rechtzeitig Kontakt mit dem Druckservice des RZ auf. Sie finden den Druckdienst in Raum 017 (Erdgeschoss, Tel. +49 761 203 4618).

<https://www.rz.uni-freiburg.de/services/drucker>

Scannen: Im Rechenzentrum und im PC-Pool in der Werthmannstr. 4, Erdgeschoss, gibt es Scanner für A3- und A4-Formate.

Eigene Daten ‚zentral‘ speichern

Ihr persönliches Datenverzeichnis

Alle eingeschriebenen Studierenden erhalten mit dem UniAccount automatisch ein persönliches Datenverzeichnis mit 20 GB Speicherplatz. Hier können Sie Ihre Dokumente speichern und diese von überall auf der Welt abrufen. Ihre Dateien liegen auf dem Fileserver (Datenserver) des Rechenzentrums und werden regelmäßig automatisch gesichert. Somit ist das Datenverzeichnis ein sicherer Ort, beispielsweise für Ihre Studien- und Abschlussarbeiten.

So greifen Sie auf Ihr Datenverzeichnis zu:

1) Möchten Sie von Zuhause oder unterwegs auf Ihr persönliches Verzeichnis zugreifen, wählen Sie sich mit dem VPN-Clients ins Universitätsnetz ein (s. S. 10, 27). Hierfür müssen Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- Windows: Klicken Sie im Windows-Explorer mit der rechten Maustaste auf „Computer“ oder „Dieser PC“ und dann auf „Netzlaufwerk verbinden“. Haken Sie „Verbindung mit anderen Anmeldeinformationen herstellen“ an und wählen einen Buchstaben für das Laufwerk aus. Geben Sie bei Ordner `\\userid.files.uni-freiburg.de\home\userid` ein (userid = Ihr UniAccount). Geben Sie `public\userid` als Benutzer und Ihr persönliches Passwort ein.
- MacOS: Wählen Sie im Finder unter dem Menüpunkt Gehe zu “Server verbinden“ aus, geben `smb://userid.files.uni-freiburg.de/home/userid` und anschließend Ihr Passwort ein.
- Linux: Sie können per Kommandozeile das Dienstprogramm `smbclient` nutzen: `„smbclient //userid.files.uni-freiburg.de/home -U public/userid -D userid“`. Geben Sie anschließend Ihr Passwort ein. Sie können auch grafische Dateimanager wie Dolphin, Konqueror, Nautilus usw. mit der Adresse `„smb://userid.files.uni-freiburg.de/home/userid“` verwenden. Geben Sie als Domäne „public“ an.
- In den Poolräumen des RZ erfolgt das Mapping des Homeverzeichnisses automatisch.

Eigene Daten ‚zentral‘ speichern (Fortsetzung)

2) Unter `bwLehrpool` binden, wenn nicht vom Lehrpersonal anders festgelegt, die Arbeitsumgebungen Ihr persönliches Datenverzeichnis (Netzwerk-Homeverzeichnis) und eventuelle kursspezifische Laufwerke automatisch ein. Zusätzlich werden entsprechende Verknüpfungen auf dem Desktop angezeigt.

In Linuxumgebungen wird Ihr Netzwerk-Homeverzeichnis unter `~/PERSISTENT`, weitere Netzlaufwerke analog unter `~/Laufwerksname` eingebunden. Unter Windows erhält jedes Netzlaufwerk einen eigenen Laufwerksnamen bzw. -Buchstaben. Einbindung und Anzeige können in vom Lehrpersonal erstellten Kursen abweichen.

Beim Speichern sollte immer geprüft werden, ob die Daten auch tatsächlich in Ihr Netzwerk-Homeverzeichnis oder ein kursspezifisches Netzlaufwerk geschrieben werden. Nicht auf ein Netzlaufwerk oder USB-Stick gespeicherte Daten werden aus Sicherheitsgründen nach Beenden einer Session gelöscht!

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/fileserver>

bwLehrpool-remote – Poolumgebungen (nicht) nur von daheim nutzen

Aufgrund der Corona-Situation gibt es auch in diesem Semester immer noch Einschränkungen im Präsenzlehr- und Übungsbetrieb. Viele Lehrende verlagern daher ihre Veranstaltungen und Vorlesungen ins Digitale, und viele Studierende arbeiten vermehrt von Zuhause und nutzen dabei eigene Geräte. Dabei fehlt aber häufig die zur praktischen Arbeit nötige Umgebung in Form der normalerweise in den Poolräumen bereitgestellten Software. Die Installation dieser Programme auf privaten Geräten der Studierenden ist aber häufig aufgrund von Lizenzbeschränkungen oder Installations- und Konfigurationsproblemen nicht möglich.

Da die bwLehrpool-Rechner zwar prinzipiell nutzbar, bisher jedoch nicht für Studierende erreichbar waren, wurde mit bwLehrpool-remote ein Weg bereitgestellt, mit einem einfachen Webbrowser von überall her, also remote, auf ungenutzte Computer zuzugreifen.

Voraussetzungen

Userseitig ist neben eines einigermaßen aktuellen, HTML-5-fähigen Browsers wie Firefox, Safari, Edge o. Ä. eine einigermaßen schnelle Internetanbindung vonnöten. Die Leistung des eigenen Rechners ist weniger von Belang, da alle Rechenoperationen auf dem jeweiligen Poolrechner stattfinden.

Anwendung

Zum Aufruf von bwLehrpool-remote müssen Sie nur die für die Uni Freiburg gültige Webadresse <https://bwlehrpool.ruf.uni-freiburg.de> in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben.

bwLehrpool-remote – Poolumgebungen (nicht) nur von daheim nutzen (Fortsetzung)

Login

Nach Eingabe der Webadresse sehen Sie das Login zu bwLehrpool-remote. Geben Sie Ihre Userkennung und Passwort ein und klicken auf „Anmelden“.



Raumauswahl

Nach dem Login finden Sie gewöhnlich mehrere virtuelle Räume zur Auswahl vor. Da bwLehrpool unterschiedliche Veranstaltungen anbietet, sehen Sie je nach gewähltem Raum unterschiedliche Umgebungen. Achten Sie darauf, wenn Sie Ihre gewohnten Umgebungen nicht vorfinden sollten.

Achtung: Stellen Sie bei diesem Schritt die zur Arbeit gewünschte Größe Ihres Browserfensters ein!

bwLehrpool-remote – Poolumgebungen (nicht) nur von daheim nutzen (Fortsetzung)

Wähle einen Raum aus

Stelle sicher, dass das Browser Fenster die gewünschte Größe hat. Die Auflösung des Clients wird dem entsprechend gesetzt.

Normalbetrieb	7 verfügbar (53 offline)	
	7 verfügbar (24 offline)	Passwortgeschützt
	7 verfügbar (27 offline)	Passwortgeschützt

[Ausloggen](#) [Weiter](#)

BWLEHRPOOL

Frei zugängliche Räume

Markieren Sie den von Ihnen gewünschten Raum per einfachem Linksklick und klicken dann direkt auf „Weiter“.

Wähle einen Raum aus

Stelle sicher, dass das Browser Fenster die gewünschte Größe hat. Die Auflösung des Clients wird dem entsprechend gesetzt.

Normalbetrieb	7 verfügbar (53 offline)	
	7 verfügbar (24 offline)	Passwortgeschützt
	7 verfügbar (27 offline)	Passwortgeschützt

[Ausloggen](#) [Weiter](#)

BWLEHRPOOL

bwLehrpool-remote – Poolumgebungen (nicht) nur von daheim nutzen (Fortsetzung)

Passwortgesicherte Räume

Der Zugang zu manchen Räumen ist per Passwort beschränkt. Eine Zugangsbeschränkung kann bestehen, wenn bspw. nur einem eingeschränkten Kreis an Studierenden Zugriff auf lizenzrechtlich stark eingeschränkte Software gestattet werden soll oder an bestimmten Orten nur wenige Rechner zur Verfügung stehen. Markieren Sie in diesem Fall den betreffenden Raum mit einfachem Linksklick, tippen auf das Passwortfeld und geben das vom Lehrpersonal genannte Passwort ein. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

Wähle einen Raum aus

Stelle sicher, dass das Browser Fenster die gewünschte Größe hat. Die Auflösung des Clients wird dem entsprechend gesetzt.

Normalbetrieb	6 verfügbar (53 offline)	
	6 verfügbar (24 offline)	••••••••
	7 verfügbar (27 offline)	Passwortgeschützt

[Ausloggen](#) [Weiter](#)

BWLEHRPOOL

Auswahl der Veranstaltung

Die weitere Bedienung entspricht dem Üblichen - ganz so, als ob Sie vor Ort im jeweiligen Poolraum anwesend wären.

Software & Hardware

Günstige Angebote für Studierende

Über das Rechenzentrum können Sie günstige und auch kostenfreie Softwarelizenzen für Ihren privaten Rechner erwerben. Zur Verfügung stehen für Studierende kostenlose Campus- oder Landeslizenzen von Citavi, MATLAB & Simulink, Mathematica, ArcGIS, MaxQDA (beschränkte Anzahl), f4 (beschränkte Anzahl), Sophos (Antivirus), LabView und ChemDraw.

Externe Angebote über Microsoft Produkte können Sie ebenfalls beziehen: Alle Studierende können Office 365 für einen geringen Betrag jährlich abonnieren. Es steht Ihnen zudem eine kostenlose Windows 10 Education Upgrade zu.

Weitere Informationen und Anleitungen zur Software finden Sie auf der Webseite des Rechenzentrums:

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/software>

Zudem können Sie im Online-Software-Shop ASKnet, der im Auftrag des RZ betrieben wird, vergünstigte Software wie bspw. SPSS oder Matlab (kostenfrei) bestellen. Zum Shop gelangen Sie über die Webseite:

<https://ruf.asknet.de>

Die Universität Freiburg beteiligt sich am „Apple on Campus Programm“, über das Sie Apple-Produkte wie Apple-Hardware, -Software und -Peripheriegeräte zu vergünstigten Konditionen erhalten können. Hierfür müssen Sie sich mit Ihrem Uni-Account ausweisen.

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/apple>

Angebote für andere Hardware können wir derzeit leider nicht anbieten.

E-Ressourcen der UB

Umfangreicher Bestand an E-Medien

Die Universitätsbibliothek bietet Ihnen neben gedruckten Büchern und Zeitschriften einen breitgefächerten Bestand an E-Ressourcen wie E-Journals, E-Books, Datenbanken und audiovisuellen Materialien an.

Literatur recherchieren

Mit Hilfe der Online-Kataloge und der lizenzierten Online-Datenbanken (Bibliographische-, Fakten- und Volltextdatenbanken) der UB können Sie umfassende Literaturrecherchen durchführen:

<https://www.ub.uni-freiburg.de/recherche>

Die Auswahl und Bereitstellung der Datenbanken sowie die inhaltliche und technische Betreuung der Online-Literaturrecherche liegt im Aufgabenbereich der UB. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support der UB.

<https://www.ub.uni-freiburg.de/unterstuetzung>

RZ-Wiki

Kooperativ dokumentieren

Im Wiki des Rechenzentrums finden Sie zahlreiche nützliche Informationen zu unseren Angeboten, aber auch grundsätzliche Tipps zur Nutzung der IT-Infrastruktur der Universität Freiburg, z. B. Anleitungen zur Einrichtung diverser E-Mail-Clients oder detaillierte Beschreibungen zur Ausstattung der PC-Pools. Das Beste am RZ-Wiki ist: Als Studierende an der Universität Freiburg können Sie die Informationen im Wiki mitgestalten, ergänzen, korrigieren und neue Artikel anlegen. Haben Sie z. B. einen Weg gefunden, Ihre E-Mails mit einem bestimmten Handy-Modell abzurufen? Schreiben Sie es in unser Wiki, so dass andere davon profitieren können. Bestehende Artikel können Sie bei Bedarf gerne inhaltlich und sprachlich ergänzen oder verbessern.

Mitmachen ist ganz leicht: Melden Sie sich einfach mit Ihrem UniAccount im Wiki an, lesen Sie sich den Wiki-Guide unter „Mitmachen“ durch und los geht's. <https://www.wiki.uni-freiburg.de/rz>

Sicherheit im Netz

Verantwortliche Internetnutzung

Rechner im Internet sind vielfältigen Gefahren ausgesetzt. Ein erheblicher Teil der von den Administrator*innen des RZ geleisteten Arbeit wird in die Abwehr von Angriffen bzw. die Beseitigung ihrer Folgen investiert.

Einige grundlegende Tipps, wie Sie Ihren eigenen Rechner und Ihre Daten gegen Missbrauch sichern können:

- Geben Sie Ihre Zugangsdaten (z. B. UniAccount) niemals weiter.
- Ihr persönliches Passwort sollte folgende Kriterien erfüllen: Verwenden Sie mindestens 12 Zeichen, kombinieren Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Wählen Sie niemals Passwörter, die in Lexika enthalten sind oder mit Ihrem persönlichen Umfeld zu tun haben (Namen von Freunden oder Verwandten, Geburtsdaten usw.).
- Stellen Sie Betriebssystem und Anwendungen so ein, dass sie möglichst wenig Angriffsfläche bieten. Installieren Sie nur die benötigten Programme und Dienste und aktualisieren Sie regelmäßig beides. Achten Sie darauf, die Windows Updates von Microsoft regelmäßig einzuspielen bzw. Ihr System so einzustellen, dass diese automatisch installiert werden.
- Schützen Sie Ihren Rechner mit einem Antivirenprogramm vor Viren, Würmern und Trojanern und achten Sie auf tägliche Aktualisierung.
- Der Mailserver der Universität filtert alle mit bekannten Viren behafteten Mails aus. Nutzen Sie diesen oder einen anderen Mailserver, der Sie vor Viren schützt.

Sicherheit im Netz (Fortsetzung)

- Vorsicht bei E-Mails, in denen Sie nach persönlichen Daten gefragt werden (Passwörter, Kontonr. etc.). Es könnte sich um eine Phishing-E-Mail mit betrügerischer Absicht handeln. Löschen Sie solche E-Mails und antworten Sie nicht darauf.
- Nutzen Sie die Firewall Ihres Betriebssystems, um eine Grundsicherung des Rechners zu erreichen.
- Nicht alle Webseiten sind seriös und manche erweiterten Browser-Funktionen wie z. B. JavaScript, Java, ActiveX können zu Sicherheitsproblemen führen. Mit einer sicheren Konfiguration Ihres Internetbrowsers können Sie sich dagegen schützen. Infos finden Sie z. B. unter <https://www.bsi.bund.de>, Suchwort „Browserkonfiguration“.
- Sichern Sie regelmäßig wichtige Daten wie Haus-, Diplom-, oder Doktorarbeiten auf Ihrem Homedirectory an der Uni (s. S. 20 f.). Dort sind Ihre Daten sicher und können im Notfall wiederhergestellt werden.

Diese Tipps stellen nur einen Basisschutz Ihres Rechners und Ihrer Daten dar. Lesen Sie bitte auch die weiterführenden Informationen zum Thema Sicherheit unter:

<https://www.rz.uni-freiburg.de/services/sicherheit>
<https://www.wiki.uni-freiburg.de/rz>
<https://www.bsi.bund.de>

Studentische Beratung

Hier finden Sie Unterstützung bei IT-Problemen

Sie möchten mit Ihrem Notebook ins Uni-WLAN, haben Fragen, z. B. zum UniAccount oder benötigen Hilfe bei IT-Problemen? Dann erreichen Sie unsere studentische Beratung per E-Mail an beratung@rz.uni-freiburg.de und/oder per Telefon: +49 761 203 4666 und 4603.

Nach telefonischer Vereinbarung können Sie einfach Ihr Notebook mitbringen, dann unterstützen wir Sie bei der Einrichtung von WLAN und VPN, so dass Sie künftig das WLAN der Uni nutzen und auf alle uneigenen Dienste zugreifen können.

Das Beratungsteam ist täglich von Montag bis Freitag vor Ort und hilft bei Fragen zur Nutzung der Pools und IT-Systeme der Uni Freiburg gerne weiter. Sollten Sie grundlegende Probleme mit Ihrem Notebook haben (Defekt, Virenbefall etc.), wenden Sie sich bitte an Ihren Computerhersteller bzw. Fachhändler.

Beratung im RZ (Hermann-Herder-Str. 10) in Raum 002, Tel.: +49 761 203 4666

Beratung im gemeinsamen Poolzentrum (Werthmannstraße 4, neben UB), Tel.: +49 761 203 4603

Öffnungszeiten Rechenzentrum u. Außenstelle Werthmannstr. 4, EG

RZ Hermann-Herder-Str. 10, Computerarbeitsplätze (UG)

Mo – Fr: 08.00 – 20:00 Uhr / Samstag geschlossen

Beratung, Hermann-Herderstr. 10, EG, Raum 002

Erste Anlaufstelle bei EDV-Problemen und zur Gerätenutzung in den Pools

Mo – Fr: 17:00 - 20:00 Uhr / Sa. geschlossen

Nutzerservice, EG, Raum 001, Telf. 203-4627 od. 4623

Fragen zu:

- UniAccount, Passwörter: nutzerservice@rz.uni-freiburg.de
- Di – Do: 09:00 – 12:00 Uhr
- E-Mail: postmaster@rz.uni-freiburg.de
- Mo, Mi: 09:00 – 12:00 Uhr
- Mi: 14:00 – 16:00 Uhr

Druckservice

Druckservice im Rechenzentrum, Raum 017, Tel.: +49 761 203 - 4618

Mo – Do: 09:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr

Fr: 09:00 – 12:00 und 13:00 – 15:30 Uhr / Sa. geschlossen

RZ-Außenstelle im PC-Pool in der Werthmannstraße 4, Erdgeschoss

Computerarbeitsplätze - Gebäudeöffnungszeiten:

Mo – Fr.: 08:30 – 21:00 Uhr / Sa. geschlossen /

Es gelten die aktuellen Corona-Verordnungen

Allg. Beratung im PC-Pool, WM 4, Erdgeschoss, Raum 008:

Bitte um **telefonische Voranmeldung**, 0761 203-4666:

Mo – Fr: 08:30 – 19:00 Uhr / Samstag geschlossen / Erste Anlaufstelle bei EDV-

Problemen und zur Gerätenutzung in den Pools /

Die aktuellen Öffnungszeiten des RZ finden Sie unter:

<https://rz.uni-freiburg.de/de/rz/oeffnungszeiten>

Wichtige URLs

Hier finden Sie Unterstützung bei IT-Problemen

UniAccount

<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende>

myAccount

<https://myaccount.uni-freiburg.de>

UniCard

<https://www.studium.uni-freiburg.de/de/studierendenservices/unicard>

HISinOne

<https://campus.uni-freiburg.de>

E-Mail

<https://rz.uni-freiburg.de/de/services/uniaccount/email/email>

ILIAS

<https://ilias.uni-freiburg.de>

Druckerkontoaufladung

<https://rzdruck.intra.uni-freiburg.de>

RZ-Wiki

<https://www.wiki.uni-freiburg.de/rz>

Aktuelle RZ Ansprechstellen

<https://www.rz.uni-freiburg.de/helpcenter/ansprechstellen>

PC-Pool-Übersicht in Werthmannstr. 4, UB, RZ

https://www.rz.uni-freiburg.de/rz/aktuell/bwlehrpool_turschilder

Notizen

Impressum

Herausgeber:
Rechenzentrum der Universität Freiburg
Hermann-Herder-Str. 10
79104 Freiburg

Gestaltung: Andrea Brender, Daniel Sassiati, M.A.
Titelbild: Andrea Brender
Druck: Repro-Center der Universität Freiburg

Stand: Oktober 2022

Alle Angaben ohne Gewähr. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.
Sie finden diese Broschüre online unter:
<https://www.rz.uni-freiburg.de/go/studiheft>

