

Funktionsübersicht des neuen Voice Mail System Hipath Xpressions der Universität Freiburg

Seit dem 11. Dezember 2004 ist das neue Voice Mail System in Betrieb. Bei der Umstellung wurden die Zugangskennzahl und die Zielnummer für die Anrufumleitung geändert. Die Bedienung ist in weiten Teilen mit dem Vorgängersystem identisch, ergänzt durch neue Leistungsmerkmale.

Die Vorgehensweise zur Inbetriebnahme der Voice Mail Box hat sich nicht geändert. Sie sollten wie bisher zuerst die Voice Mail Box mit einer Ansage vorbereiten (siehe unter Punkt 1) und danach die Voice Mail Box durch das Einstellen einer Anrufumleitung an Ihrem Telefon (siehe unter Punkt 2) aktivieren.

Einige der neuen Leistungsmerkmale, die in der verkürzten Funktionsübersicht beschrieben sind, wurden nicht realisiert.

- E-Mail oder Fax-Nachrichten können nicht an die Voice Mail Box gesendet werden.
- Das Leistungsmerkmal "Diktat aufnehmen" ist nicht realisiert.
- Die Benachrichtigungsfunktion als SMS - Benachrichtigung ist nicht realisiert.
- Eine zeitgesteuerte Ansage, z. B. eine Ansage nach Geschäftsschluss, ist nicht realisiert.

1. Vorbereiten der Voice Mail Box

Zugangskennzahl zum Abhören/ Einstellen der Voice Mail Box:

9701 Im Universitätsnetz

203 9701 Außerhalb Universitätsnetz

Zugang für Apparate mit Briefkasten-Funktion:

(nur bei leuchtender Briefkasten-Lampe)

Briefkasten -Taste drücken

Ausgeben -Taste drücken

.... Sechsstellige Codenummer eingeben
eventuelle Fehleingabe löschen
***** eingegebene Codenummer bestätigen

3 Nachrichten ausgeben/ bearbeiten

1 Nachrichten senden

7 Anrufbeantworter (Schnelleinstellung)

5 Verteiler bearbeiten

8 Sonderfunktionen

02 Verbinden mit einem Teilnehmer

siehe
Anhang mit
der
Funktions-
übersicht

2. Aktivieren der Voice Mail Box

Aktiviert wird Ihre Voice Mail Box durch das Einstellen einer Anrufumleitung an Ihrem Telefon auf die Kennzahl 9700#. Danach werden die Teilnehmer, die Ihre Nummer wählen zu Ihrer Voice Mail Box umgeleitet, und können ggf. nach dem Anhören Ihrer Ansage eine Nachricht aufsprechen. Es gibt verschieden Arten von Anrufumleitungen:

Herkömmliche Telefonanlage Hicom 300:

- variable Anrufumleitung: Wurde eine variable Anrufumleitung eingerichtet, dann läutet Ihr Telefon nicht mehr. Es werden alle Anrufer sofort an Ihre Voice Mail Box umgeleitet.
- feste Anrufumleitung Die feste Anrufumleitung beinhaltet zwei Umleitungsarten. Eine sofortige Umleitung oder eine Umleitung nach viermaligem Läuten des Telefons. Die Umstellung auf die beiden Zustände erfolgt durch Ein - oder Ausschalten der festen Anrufumleitung.

Neue VOIP Telefonanlage HiPath 8000:

- sofortige Anrufumleitung
- Bei Nichtmelden Anrufumleitung nach einer am Telefonapparat einstellbaren Zeit
- Bei Besetzt Anrufumleitung im Besetztfall (nur wenn Anklopfunktion am App. ausgeschaltet ist)

Die Bedienschritte zum Einstellen der Anrufumleitungen sind an den verschiedenen Apparate-Typen unterschiedlich. Nachfolgend sind die Bedienschritte für die an der Universität eingesetzten Apparate-Typen beschrieben.

Herkömmliche Telefontechnik Hicom 300:

SET 451 T8, SET 451 T25, SET 551 T25, Optiset E Basic, Optipoint Entry:

- variable Anrufumleitung einrichten:

Speicher - Taste drücken

Anrufumleiten - Taste drücken

9700# wählen

Speicher - Taste drücken

- variable Anrufumleitung löschen:

Anrufumleiten - Taste drücken

- feste Anrufumleitung einrichten:

Speicher - Taste drücken

Anrufumleiten - Taste zweimal drücken

9700# wählen

Speicher - Taste drücken

- feste Anrufumleitung ein- oder ausschalten
(rote LED leuchtet=> Anrufumleitung ist ein, sofortige Weiterschaltung zur Voice Mail Box)
(rote LED leuchtet nicht=> Anrufumleitung ist aus, Weiterschaltung nach viermaligem Läuten zur Voice Mail Box)

Anrufumleiten - Taste drücken

- feste Anrufumleitung löschen:
(feste Anrufumleitung muss ausgeschaltet sein)

Speicher - Taste drücken

Anrufumleiten - Taste zweimal drücken

Trennen (Löschen) - Taste drücken

Speicher - Taste drücken

Optiset E Advance Plus,

- variable Anrufumleitung einrichten:

Service - Menü - Taste drücken

Menü - Eintrag "Ziele" bestätigen

Menü - Eintrag "variable Umleitung" bestätigen
--

9700# wählen und bestätigen

- variable Anrufumleitung löschen:

Service - Menü - Taste drücken

Blättern bis Menü - Eintrag "Schalter" und bestätigen

Blättern bis Menü - Eintrag "Umleitung" und bestätigen
--

Menü - Eintrag "variable Umleitung ist ein, ausschalten?" bestätigen

-
- feste Anrufumleitung einrichten:

Service - Menü - Taste drücken

Menü - Eintrag "Ziele" bestätigen

Blättern bis Menü - Eintrag "feste Umleitung" und bestätigen

9700# wählen und bestätigen

- feste Anrufumleitung ein- oder ausschalten

Service - Menü - Taste drücken

Blättern bis Menü - Eintrag "Schalter" und bestätigen

Blättern bis Menü - Eintrag "Umleitung" und bestätigen
--

Menü - Eintrag "feste Umleitung ist ein, ausschalten?" oder Menü - Eintrag "feste Umleitung ist aus, einschalten?" bestätigen
--

- feste Anrufumleitung löschen
(feste Anrufumleitung muss ausgeschaltet sein)

Service - Menü - Taste drücken

Menü - Eintrag "Ziele" bestätigen

Blättern bis Menü - Eintrag "feste Umleitung" und bestätigen

Blättern bis Menü - Eintrag "Löschen" und bestätigen
--

Neue VOIP Telefonanlage HiPath 8000:**Optipoint 410/ 420 Standard/ Advance**

- sofortige Anrufumleitung einrichten

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Anzeige "1=Sofort" bestätigen

Anzeige "1=Ziel bearbeiten" bestätigen
--

Anzeige "1=Tastatur verwenden" bestätigen

9700 wählen und bestätigen

Mit Pfeiltaste "0=Ende" um zwei Ebenen zurück- blättern und Menü verlassen

- sofortige Anrufumleitung ausschalten

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Anzeige "1=Sofort" bestätigen

Mit Pfeiltaste bis "02=Ausschalten" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste zweimal zu "0=Ende" blättern und bestätigen um das Menü zu verlassen

- Anrufumleitung bei Nichtmelden einrichten
(Zeitdauer für die Weiterleitung beträgt in der Werkseinstellung 15 Sekunden. Dieser Wert kann am Apparat zwischen 1 und 60 Sekunden verändert werden.)

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "02=Bei Nichtmelden" blätt. u. bestätig.

Anzeige "1=Ziel bearbeiten" bestätigen

Anzeige "1=Tastatur verwenden" bestätigen

9700 wählen und bestätigen

Mit Pfeiltaste "0=Ende" um zwei Ebenen zurück-blättern und Menü verlassen

- Anrufumleitung bei Nichtmelden ausschalten

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "02=Bei Nichtmelden" blätt. u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "02=Ausschalten" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste zweimal zu "0=Ende" blättern und bestätigen um das Menü zu verlassen

- Weiterleitungszeit verstellen

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "05=Einrichtung" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "2=Konfiguration" blättern u. bestätig.

Benutzer Passwort eingeben und bestätigen

Mit Pfeiltaste bis "16=CFNR-Verzög." blätt. u. bestätig.

Zeitspanne "1 - 60" eingeben und bestätigen

Mit Pfeiltaste dreimal zu "0=Ende" blättern und bestätigen um das Menü zu verlassen

- Anrufumleitung bei Besetzt einrichten
(Anrufumleitung bei Besetzt funktioniert nur, wenn nicht gleichzeitig die Funktion Anklopfen (Werkseinstellung) aktiviert ist. Ansonsten würde eine eventuell eingerichtete Anrufumleitung bei Nichtmelden nach der eingestellten Zeitspanne greifen.)

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "03=Bei Besetzt" blättern u. bestätig.

Anzeige "1=Ziel bearbeiten" bestätigen

Anzeige "1=Tastatur verwenden" bestätigen

9700 wählen und bestätigen

Mit Pfeiltaste "0=Ende" um zwei Ebenen zurück-blättern und Menü verlassen

- Anrufumleitung bei Besetzt ausschalten

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "03=Anrufumleitg." blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "03=Bei Besetzt" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "02=Ausschalten" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste zweimal zu "0=Ende" blättern und bestätigen um das Menü zu verlassen

- Funktion Anklopfen ausschalten

Rechte Pfeiltaste drücken

Mit Pfeiltaste bis "05=Einrichtung" blättern u. bestätig.

Mit Pfeiltaste bis "2=Konfiguration" blättern u. bestätig.

Benutzer Passwort eingeben und bestätigen

Mit Pfeiltaste bis "08=Anklopfen" blättern u. bestätigen

"Ausschalten" bestätigen

Mit Pfeiltaste dreimal zu "0=Ende" blättern und bestätigen um das Menü zu verlassen

OpenStage 20/40/60/80

Anrufumleitung einrichten

Anrufumleitungs-Taste drücken

OK-Taste drücken
(nur bei Erstein-
richtung)

Mit Pfeil-Taste "Anrufumleitung
bearbeiten" auswählen

OK-Taste drücken

- sofortige Anrufumleitung einrichten

Menü-Punkt "Alle Anrufe= " auswählen und bestätig.

oder

- Anrufumleitung Bei Besetzt einrichten
(Funktion "Anklopfen" muss ausgeschaltet sein
siehe weiter unten)

Menü-Punkt "Besetzt= " auswählen und bestätigen

oder

- Anrufumleitung Bei Nichtmelden einrichten
(Weiterleitungszeit läßt sich von 1 - 60 sec einstellen
siehe weiter unten)

Menü-Punkt "Nichtmelden= " auswählen und bestätig.

Menü-Punkt "Ein" auswählen und bestätigen

Zugehöriger Menü-Punkt "Ziel" auswählen und bestätig.

Menü-Punkt "Favoriten bearbeiten" auswähl. u. bestätig.

Menü-Punkt "Ziel 1" auswählen und bestätigen

9700 eingeben und mit "OK" bestätigen

Menü-Punkt "Optionen Speichern und beenden"
auswählen und bestätigen

nur OpenStage 20

Menü-Punkt "Speichern und beenden"
auswählen und bestätigen

Menü-Punkt "Ziel" auswählen und bestätigen

Ziel-Eintrag "9700" auswählen und bestätigen

Menü-Punkt "Optionen Speichern und beenden"
auswählen und bestätigen

nur OpenStage 20

Menü-Punkt "Speichern und beenden"
auswählen und bestätigen

Menü-Taste drücken um das Menü zu verlassen
ausgewählte Anrufumleitung wurde eingeschaltet

- Anrufumleitung ausschalten/ einschalten

Anrufumleitungs-Taste drücken

- Anklopfen ausschalten

- Menü-Taste drücken
- Menü-Punkt "Benutzer" auswählen und bestätigen
- ggf. Benutzer-Passwort eingeben
- Menü-Punkt "Konfiguration" auswählen und bestätigen
- Menü-Punkt "Ankommende Anrufe" auswähl. u. bestätig.
- Menü-Punkt "Bearbeiten" auswähl. u. bestätig.
- Menü-Punkt "Anklopfen zulassen=" auswählen und bestätigen
- Menü-Punkt "Nein" auswählen und bestätigen
- Menü-Punkt "Optionen Speichern und beenden" auswählen und bestätigen
- Menü-Punkt "Speichern und beenden" auswählen und bestätigen
- Menü-Taste drücken

nur OpenStage 20

- Weiterleitungszeit verstellen für Anrufumleitung
Bei Nichtmelden

- Anrufumleitungs-Taste drücken
- Mit Pfeil-Taste "Anrufumleitung bearbeiten" auswählen und OK-Taste drücken
- Menü-Punkt "Dauer" auswählen und bestätigen
- Wert zwischen 1 - 60 Sek. eingeben und bestätigen
- Menü-Punkt "Optionen Speichern und beenden" auswählen und bestätigen
- Menü-Punkt "Speichern und beenden" auswählen und bestätigen
- Menü-Taste drücken

nur OpenStage 20



